

お詫びとお知らせ

【オンライン資格確認システム不通に伴うお願いとお詫び】

平素より当院をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、開院に伴うNTTの電話回線工事が遅れている影響で、院内のオンライン資格確認用カードリーダーが使用できない状態となっております。

受診される患者様には大変なご不便をお掛けいたしますが、以下の通りご対応・ご了承いただけますようお願い申し上げます。

1. マイナンバーカードで受診される方へのお願い

院内機器が使えないため、患者様ご自身のスマートフォンを用いて保険資格を確認させていただきます。受付にて以下の画面をご提示ください。

● 確認手順

- スマホで「マイナポータル」アプリにログインする。
※認証のためにマイナンバーカードも必要になります
- メニューから「わたしの情報」を選択する。
- 「健康保険証情報」の画面を開いて受付スタッフに見せる。



2. 資格確認証をお持ちの方

- 通常通り、受付にて資格確認証をご提示ください。

3. ご注意点（お支払いについて）

- 上記の方法で保険資格が確認できない場合、一時的に全額自己負担（10割負担）でお支払いいただき、後日精算とさせていただく場合がございます。

一日も早い回線開通に向けて対応を進めております。患者様には多大なるご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

いわたにクリニック 院長